| | | |
|---|---|---|
| Defensoría del Pueblo COLOMBIA | Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública | Código : SD-P02-F17 |
| | | Versión: 05 |
| | Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría | Vigente desde: 05/08/2020 |

**VISIONWEB:** **RUP** 40203059

**Fecha y hora de recepción*:** 06/05/2025 10:20 AM **Regional*:** QUINDIO

## Aspectos generales del usuario del servicio.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre o razon social :** NUBIA OIME PALECHOR | | | **Documento :** 31478225 |
| **Direccion de residencia :** | BARRIO SALVADOE ALLENDE CASA 8 B ARME | | **Telefono :** 3104721441 |
| **Ciudad de Residencia :** | ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO) | | **Barrio :** BARRIO SALVADOE ALLENDE CASA 8 |
| **Edad :** 49 | **Género :** | **Estado Civil :** | **Correo:**NUBIAOIME16@GMAIL.COM |
| **Idioma Etnico :** | | | |
| **En condicion de discapacidad :** | | | |
| **Nivel educativo :** | **Comunidad LGBTI :** | **Fuerzas Militares :** | **Desplazado :** |
| **Conyuge o compañero permanente :** | | | **Numero de hijos :** |

## Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA REQUIERE ASESORIA LABORAL

## Tipo de Orientación brindada: (*)

DR JORGE GIRALDO. LA USUARIA NUBIA OIME, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, DICE QUE LLEVA CASI 08 MESES EN UN RESTAURANTE COMO AUXILIAR DE COCINA CON UN SALARIO A DESTAJO DE $60.000.00, REQUIERE CONOCER CUANTO ES EL VALOR DE UN DDIA DE SALARIO, ASI MISMO REQUIERE CONOCER QUE DERECHOS LABORALES LE ASISTEN COMO TRABAJADORA, ESTE DEFENSOR LE EXPLICA QUE EL VALOR DEL SALARIO MINIMO A LA FECHA ASCIENDE A LA SUMA DE $1\-.423.500 CON NNUN AUXILIO DE TRANSPORTE DE $200.000, ASI MISMO LE REFIERE QUE EN COLOMBIA A LA FECHA EL HORARIO ORDINARIO COMO INTENSIDAD MAXIMA LABORAL SOLO SE PUEDE PRESTAR EN 44 HORAS LABORALES A LA SEMANA, CON UN VALOR DE LA HORA DIARIA DE $5931,25, EN DICHO ENTENDIDO TAMBIEN SE LE EXPLICA A LA TTRABAJADORA QUE TIENE DERECHO AL PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD, PENSION Y RIESGOS LABORALES, AL PAGO DE CESANTIAS, INTERESES A LAS CESANTIAS, VACACIONES Y PRIMAS POR SERVICIOS CONFORME LO PREVÉ EL CODIGO SUSTANTIVO Y D ELA SEGURIDAD SOCIAL

**Tipo de Asesoria:** Reclamacion de prestaciones sociales

**Forma de conclusión:** Peticion absuelta.

| DATOS DEL ENTREVISTADOR | DATOS DEL ENTREVISTADO |
|---|---|
| JORGE MARIO GIRALDO PACHON | NUBIA OIME PALECHOR |
| NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) | NOMBRE(S) Y APELLIDO(S) |
| Cargo, funcionario y/o Contratista | SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: |
| FIRMA DEL ENTREVISTADOR | FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO |

---

## Constancia de asesoria para el usuario (*)

**Lugar de recepción:** QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/05/2025 10:20 AM **Regional*:** QUINDIO

| | | |
|---|---|---|
| **Nombre o razon social :** NUBIA OIME PALECHOR | **Documento :** 31478225 | **Fecha de expedición :** 06/05/2025 |

**VISIONWEB:** **RUP** 40203059

**Fecha y hora de recepción*:** 06/05/2025 10:20 AM **Regional*:** QUINDIO

| | |
|---|---|
| **Tipo de Asesoria:** | Reclamacion de prestaciones sociales |
| **Forma de conclusión:** | Peticion absuelta. |
| **Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:** | JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:** |